

## 保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 45名(44名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2	0	1		
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	6	0	0	・どちらかというと少ない ・校舎代表の方が下期不在が多かったかと・・	・ご意見ありがとうございます 人事異動の際の配慮を検討していきます
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	3	0	4	・あまり部屋の中を見たことがない ・子ども用トイレがあると良い	・ご意見ありがとうございます 検討させていただきます
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	41	1	0	0		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	1	0	0	・毎回違う内容を盛り込んでくれています ・すぐに特性を気づいてくれて対策してくれて助かっています 参考にしていきます	・ご意見ありがとうございます
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	3	0	2		
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	41	1	0	0		
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	2		
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	1		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3	0	1	・成長に応じて対応を変えてくれているので勉強になります	・ご意見ありがとうございます
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	3	4	15	・保育所訪問ありがとうございます ・途中入所の為わかりません	・ご意見ありがとうございます
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	3	1	6	・なかったかと・・ ・勉強会の案内をくださった時には参加するようになりました 大変ありがたいです ・途中入所の為わかりません	・ご意見ありがとうございます
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	6	1	0		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	3	1	0	・人事異動後、回数が減りました ・以前は活動前に必ず現状の共有の為「園生活はどうか」など尋ねて頂くことがほぼなくなりました ・日々の様子や相談事について報告の機会は少なくなりました	・ご意見ありがとうございます 今後の対応の参考にさせていただきます
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	3	0	1	・共通理解ができていると思います ・先を見据えたお話を頂けたりして、大変参考になりました	・ご意見ありがとうございます
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	5	23	・父母の会なかったです ・途中入所の為わかりません	・ご意見ありがとうございます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	5	0	5		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	6	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	6	2	10		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	1		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	5	0	9		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	4	2	9		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	4	0	5		

## 保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 45名(44名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	3	0	7		
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	・楽しそうに通所しています ・毎回通うのを楽しみにしています	・ご意見ありがとうございます
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	0	0	・TAを楽しみにしていました 参加してよかったです ・火曜日はスクール行ってステラだよと自ら話すので、とても楽しいのだと思います ・先生と会うのが楽しみで見つけるとニコニコする手を繋ぐなどします	・ご意見ありがとうございます
29	事業所の支援に満足していますか。	40	2	0	0	・2年半お世話になりました ・苦手なことに取り組んで頂きありがとうございます ・いつも大変良くして頂き感謝しています ・勉強させて頂いています ・子どもはステラが大好きで満足しています ・急な雰囲気の変化やサポートの変化に戸惑い、通所をやめようかと考えました ・火曜ようになって、子どもがとても成長しました ありがとうございます	・ご意見ありがとうございます