

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ新瑞橋校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 46名(47名)

| | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|--|----|---------|-----|-------|---|--|
| 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 45 | 1 | | | ・赤ちゃんを連れてこないといけないときにオムツをかえる場所があるとうれしいです。 ・十分な広さがある。 ・狭すぎず広すぎずちょうどよいと思う。 | |
| 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 44 | 1 | | 1 | ・子供の数に合わせた適切な職員数になっている。 | |
| 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 41 | 3 | | 2 | ・子供が学びやすい環境になっている。 | |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 46 | | | | ・清潔感のある空間になっている。 | |
| 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 43 | 2 | | 1 | ・本人に合わせて親から気になると伝えられた内容も取り入れてくれていてありがたいです。可能であれば自宅で取り入れられるような内容についても教えてほしい。 ・子供の悩みに合わせた支援が受けられている。 ・授業の目的について説明がありわかりやすい。 ・特性に合わせた難易度の設定が細やかで満足している。 | |
| 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 45 | | | 1 | ・内容にあっている。 | |
| 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 46 | | | | ・要望に合った計画が作成されている。 ・親が何に困っているか、丁寧にヒアリングしてくれた。 ・親身に聞き取りをし擦り合わせた上で丁寧に作成されている。 | |
| 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 41 | | | 5 | ・要望に合った計画が設定されている。 | |
| 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 46 | | | | ・内容に沿った支援を受けている。 ・毎回少しずつ内容が変わっていて子供の成長を感じる。 ・課題を相談するとそれに合わせた支援を都度してくれる。 | |
| 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 43 | 1 | | 2 | ・一度、二日にわたって同じ制作内容をしたことがありました。 ・工夫された内容になっている。 | |
| 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 22 | 4 | 12 | 8 | ・保育園での活動を見てくれるような機会を設けてくれている。 ・週1回の利用なのでわからない。 | |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 45 | 1 | | | ・きちんと説明を受けることができた。 | |
| 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 46 | | | | ・きちんと説明を受けることができた。 ・毎回細やかで納得感の多い説明をしてくれる。 | |
| 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 39 | 1 | 2 | 4 | ・リモートによる研修などの機会を設けている。 ・土日にあると通いやすい。 | 絵本遊びについては土日は難しいですが、子育てセミナーの案内をしっかりとしていきます。 |
| 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 43 | 3 | | | ・十分な共有ができています。 ・不安があるときは相談できるので心強い。 ・園での様子について毎回相談にのってもらえる。 | |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 41 | 4 | 1 | | ・面談という形ではないので個別にお話しできる時間があるとよかった。 ・子育てに関する助言をいただいている。 ・どこに相談したらいいんだろうと思うことも解決しようとしてくれる。 | |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 46 | | | | ・面談という形ではないので個別にお話しできる時間があるとよかった。 ・十分な支援を受けている。 ・相談しやすい雰囲気です。 | |

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ新瑞橋校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 46名(47名)

| | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|--|----|---------|-----|-------|---|----------------------------|
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 8 | 11 | 16 | ・公園でも声をかけて遊びに加えてもらっていました。 | |
| 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 38 | 5 | | 3 | ・十分な説明、情報の共有を受けている。 | |
| 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 44 | 1 | | 1 | ・十分な配慮がされている。 | |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 8 | 3 | 13 | ・十分に発信されている。 ・チェックしてないのでわからない。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 43 | 1 | | 2 | ・十分な配慮がされている。 | |
| 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 32 | 3 | | 11 | ・周知説明を受けている。 | |
| 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 4 | 1 | 21 | | |
| 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 42 | 2 | | 2 | ・十分な配慮がされている。 | |
| 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 29 | 2 | | 15 | | |
| 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 45 | 1 | | | ・いつも楽しく通えている。 ・子どもが自分らしく過ごせる場所だと思う。 | |
| 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 42 | 4 | | | ・いつも楽しく通えている。 ・遊んだり、勉強したりするのが楽しいと言っている。 | 通所が楽しみにしていただけるよう工夫をしていきます。 |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 46 | | | | ・マンツーマンで行っているところが少ないし、本人も楽しく通っている。 ・とてもしっかりした事業所で大変満足している。 ・とても満足している。 ・親も驚くほどの成長で支援に大変感謝しています。 ・子どもにとっても保護者にとっても適切な支援が受けられている。 | |