

## 保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ新大阪校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 36名(41名)

No.	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1		1	広く明るいので、子どもも安心して授業を受けています	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35		1		集団の時はもう一人必要だと感じました マンツーマンでのレッスンなので満足しています	集団活動の際に危険のないよう 人員配置を整えていきます
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			2		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1			暖房がききすぎている	サーキュレータなどを使用し、各教室の温度が一定になるよう工夫していきます
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36				毎回内容を振り返り、次のプログラムを考えてくださっていて、子どもが取り組みやすそうです	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36					
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36					
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		2		
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36				計画通りに進めていただいており、本人も大分落ち着きました	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		2	子どもがやり方を理解し、できるようになるまでは同じことをしていくが、できるようになると変えていくことでとても楽しんで取り組んでいる。工夫されている。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	11	13	住んでいるのが別の子の為土曜通所しておりわからない	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	1	8	Zoomでの研修会に何度か参加させていただきました	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1		2	毎回声をかけてもらい、その時に様子を話すことができているとてもよく理解してくださり、気にして聞いていただいております	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2		1	月6回程来ていますが、毎回気にして助言をくださります	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1			いつも前向きな声掛けやアドバイスをしてもらっている	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	10	18	まだ2~3か月の通所なのでイベントを把握できておりません	

## 保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ新大阪校

公表: 2026年03月

保護者等数(児童数) 36名(41名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		3	まだ相談していないのでわからないが、たぶん適切に対応してもらえるのかと思います。	お話をしていただきやすい環境づくりに努めていきます
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			2		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	2	15	LINEで持ち物連絡をしていただけるので助かっています LINEで予定の相談ができるようになり助かっています	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			1		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	1	6		各マニュアルは待合室に掲示しておりますが、アナウンスを行っていないため、今後お伝えするようにしていきます
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	1	8		毎月訓練を実施しておりますが、各家庭へのアナウンスを行っていない為、訓練内容をお知らせできるようにしていきます
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		2		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		5		
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36				先生方がニコニコと出迎えてくれるのがとても安心できます	
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	3		1	「今日はステラだよ」と伝えたら「やったー!」と喜んでいる TAの授業が特に楽しいようです 「今日はステラ?」と聞いてくれることがあります 「ステラに行くよ」というと急いで準備をしています	
29	事業所の支援に満足していますか。	36				満足しております いつもありがとうございます 卒園とともに終了となり寂しく思います。大阪にも個別支援塾が開校していただけたら嬉しく思います	