

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		ステラキッズー社校		公表日		2025年5月		
				利用児 童数		1人		
				回収数		1人		
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	1					
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切な 支援 の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所 等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	1					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪 問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	1					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援カ イドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	1					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	1					
保護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配 慮した支援が行われていると思いますか。	1					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加で きる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	1					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、 こどもの健康や発達状況、課題について共通理 解ができていると思いますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	1					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、こどもや保護 者に対してそのような場があることについて周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	1					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思いますか。	1					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応 じ、必要な助言と支援が行われていると思いま すか。	1					
非常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と 訪問支援の内容について話し合いが行われてい ると思いますか。	1					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対し て適切に共有がなされていると思いますか。	1					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概 要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果をこどもや保護者に対して発信されています か。				1		
満足 度	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	1					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と 連携し、実践できるようにしていると思いま すか。	1					
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画 について周知される等、安全の確保が十分に行わ れた上で支援が行われていると思いませんか。	1					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					