

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2024年3月

回収数 43名

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	5	0	0		88.4%	0.0%	・スペースがもう少しでも広いとしっかりと活動の幅が広がると思います。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	1		97.6%	0.0%		
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	5	0	1		88.1%	0.0%	・階段が急なので、手すりがあると安全かなと思います。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	3	0	0		93.2%	0.0%	・いつまでも清潔に保たれている。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0	0		100.0%	0.0%		
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	2		95.1%	0.0%	・落ち着いて息子と真摯に向き合って下さっているで感謝しています。担任の先生の存在が息子にとっての安心できる場所の1つとなっていることを感じます。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0		100.0%	0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1	0	0		97.7%	0.0%	・子どもが飽きないよういつも工夫されたプログラムだと思います。 ・プログラムのマンネリ化しないようにされていると思う。 ・本人が好きな遊び、やりたいことだけでなく新たな活動も取り入れてくれている。 ・少しずつ難易度が上がっているのを感じます。 ・身辺自立をサポートするようなプログラムが加わるとういきたいと思います。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	14	18		32.0%	56.0%	・やってももらえるとう助かります。 ・未就園児の為、分かりません。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	1		100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	2	0	2		95.1%	0.0%	・今回のあそびがどの支援に結びつのか、今日の河相のどこがつまづき、どこが伸びているのか、教えて頂けると更に納得できます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	7	0	4		82.1%	0.0%	・実施して下さっているが、ひとり親には厳しい時間もある。アーカイブ配信などしていただけるとありがたいです。 ・毎週の通所の際に、近日常の子供の様子や困りごとについてのヒアリングやアドバイスをしてもらっている。 ・絵本講座のような、親子の関わり方のヒントがもらえるとう助かります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	42	1	0	0		97.7%	0.0%	・都度、子どもの様子や声かけ、活動の意図を伝えてくれてありがたいです。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	0		97.7%	0.0%	・家庭での様子を毎回聞いてくださり、それに対する意見・アドバイスをいただいているので、現状とても満足しています。 ・色々たくさんのアドバイスを頂き感謝しています。ありがとうございます。 ・いつも細やかに対応して頂き、安心して通わせることができました。ありがとうございます。 ・行くたびに話しているが、他者のいない所での面談等があっても良いと思う。 ・担当の先生からも課題等の共有ができると嬉しいです。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	15	18		24.0%	60.0%	・進学について悩む欄も多いと思うので話し合う場があってもいいと思う。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	5	0	4		87.5%	0.0%	・相談した内容に合った資料を翌週にはご用意頂いていたりと素晴らしいご対応に感謝しています。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	1		100.0%	0.0%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	4	1	12		83.9%	3.2%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	2	1	3		92.5%	2.5%	・発達や育児の悩みについて、相談中にすぐ横にいる保護者の方に聞こえてしまうのが少し気になります。 ・他の方の相談内容は聞こえてしまうが私は特に気になりません。 ・都合が一つなので、他の家庭の状況が聞こえてしまう。	
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	5	0	10		84.8%	0.0%	・保育園や幼稚園の様子を踏まえ、支援内容に組んで頂けると、より子どもの現状に寄り添ったものになるとう期待しています。園では様子が日頃聞けなく不透明なので、(園)先生がいつていることが本音なのか?と思うこともあり。支援側の先生から見て頂き、どんな力をつけていくことが必要か、教えて頂けると嬉しいです。 ・まだ半年程度しか通っていないので何とも言い難いが、子どもに対して真摯に向き合ってく下さっているとう思う。 ・満足しています。ありがとうございます。 ・小学校以降も継続した支援があるとういいなと思います。 ・子ども、親ともに大変満足しています。ありがとうございます。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	2	18		68.0%	8.0%		
22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	3		95.0%	0.0%	・毎回通所を楽しみにしています。子どもに寄り添って支援をして頂きありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて、通所の日ワクワクしているようです。 ・何曜日どの先生かすて把握していても楽しみにしています。 ・前を通りかかれば、親の手を引いて入りたがるくらい楽しみにしています。 ・基本的に楽しみに通所しています。 ・親子が整っているときは良いが、バランスを崩した時期があって、行き渋りや痲痺がひどかったので、その時期が大変だった。 ・毎週、通所日を心待ちにしている様子が見受けられます。	
23 事業所の支援に満足しているか	41	1	0	1		97.6%	0.0%	・たくさん自信を持ってできる事が増えました。ありがとうございます。 ・とても楽しんでおり、親子とも助けてもらっているので、小学生になってからも通える施設があれば良いなとう思います。 ・保育園や幼稚園の様子を踏まえ、支援内容に組んで頂けると、より子どもの現状に寄り添ったものになるとう期待しています。園では様子が日頃聞けなく不透明なので、(園)先生がいつていることが本音なのか?と思うこともあり。支援側の先生から見て頂き、どんな力をつけていくことが必要か、教えて頂けると嬉しいです。 ・まだ半年程度しか通っていないので何とも言い難いが、子どもに対して真摯に向き合ってく下さっているとう思う。 ・満足しています。ありがとうございます。 ・小学校以降も継続した支援があるとういいなと思います。 ・子ども、親ともに大変満足しています。ありがとうございます。	