

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ新大阪校

公表: 2024年3月

回収 32名

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1				96.9%	0.0%	・スペースは十分に確保されている	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			2		100.0%	0.0%	・子どものこともすぐわかってくださっている。 ・現在の先生とは違う先生の授業も見てみたい。 ・毎回いろいろと考えてくださり、その活動を子どもも楽しめているのでうれしいです。家での遊びのヒントになります。	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1				96.9%	0.0%		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	32					100.0%	0.0%	・白や緑など落ち着いた色で刺激が少なくなっている。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32					100.0%	0.0%	・作業だけでなく運動も時々取り入れてもらい、ニーズに合わせてもらっている。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			2		100.0%	0.0%		
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1	1	100.0%	0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		1		96.8%	0.0%	・ドロップタップをはじめ様々なもので子どもの言葉を引き出そうとしてくれる。 ・カードなど繰り返し使用するものもあれば、毎回何か新しいものを取り入れてもらっていてたくさん経験ができています。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	7	11		52.4%	33.3%		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30			2		100.0%	0.0%		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3	3	10		72.7%	13.6%		
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5				84.4%	0.0%	・毎回交流させてもらい、話を聞いてもらっています。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3		5		88.9%	0.0%	・いつも不安なことや悩みなども聞いてくださりありがとうございます。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	9	17		26.7%	60.0%	・保護者同士は挨拶をする程度です。 ・他の保護者の方とも関われる機会があってもいいなと思います。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2		6		92.3%	0.0%		
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			2		100.0%	0.0%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3		11		85.7%	0.0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	2				93.8%	0.0%		
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1	4		89.3%	3.6%		
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	3	12		75.0%	15.0%		
22 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1				96.9%	0.0%	・毎週ステラに通うことを楽しみにしています。 ・一時的にやいや泣くときもありましたが、一過性のもので今ではきげんです。 ・始まるときは親と離れることにも泣きますが、自分で教室に入り、とっとも楽しそうにしています。 ・ステラに行くよと言えば、ニコニコで靴をはいて靴を持ちます。すぐうれいみたいです。 ・ステラに行くよと次の日も言っています。	
23 事業所の支援に満足しているか	31	1				96.9%	0.0%	・いつも帰ると楽しかったのか、家でもずっとニコニコです。 ・他のクラスの音が入るため、聞こえづらい。 ・まだ通い始めてから短いのでわかりません。 ・子どもの様子を見てその都度活動を組み替えるなど工夫してもらっていて助かります。たくさん褒めてもらって嬉しそうです。とても満足しています。	