

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ上飯田校

公表: 2023年8月

保護者等数(児童数) 40名 回収数 34名 回収率 85%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	0			
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3	0	3		・ベビーカーや車椅子だとエレベーターが狭いので少し大変だと思う ・ビルの設置のエレベーターのため、解決は難しいが、教室内の環境設定に配慮していく	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0		・いつも気持ちの良い空間でありがたい ・活動の様子もタブレットで見学出来てとても分かりやすい	・今後も、快適に過ごしていただけるように、清掃、整理整頓を続けていく
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	0		・定期的に話を聞いてくれる	・できるだけ、保護者の皆様に定期的にお話が聞けるようにしていく
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	4		・性格や特性に合わせて取り組んでもらっている	・今後も性格や特性に合わせた支援計画の作成、授業に取り組んでいく
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	0			
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	2		・色々なアプローチの仕方で行ってくれる	・お子さんの成長に合わせながらも、様々なアプローチを行っていく
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	9	18		・特に必要性は感じない	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0			
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	2			
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	3	13			
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	7	0	0		・その日のフィードバックの時間や日頃の困り事、就学等の相談ができる時間があると良い	・個々の対応を厚くできるようにしていきたい
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	2		・定期的に相談できるように声をかけてくれている	・時間を設定した面談の増加を検討していきたい
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	12	18		・特に必要性は感じない	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3	0	3		・どんな小さな事でも対応してくれる	・今後も適切な対応を心掛けていく
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1			
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	1	19			
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	1	4			
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	0	5		・訓練はないが、マニュアルをもらっており、その時に説明も受けた。 ・説明は定期的にされている	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	2	12		・訓練はない	・利用日でない場合の訓練もあるので、定期的な訓練実施について周知をしていく
22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	0		・前日に予定を伝えようと嬉しそうにしている ・エレベーター前で笑顔で待つ姿がある ・「先生好き」と家でよく話している	・より楽しみにしてもらえるように、個々への支援内容の確認、工夫をおこなっていく
23	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0		・家ではやってくれない事でも、ここではやってくれて成長を感じている ・「たくさんの「できた」を与えてもらっている ・親子共々、親身になってくれて感謝している	・今後ともお子さんの成長を保護者様と一緒に感じていきたい