

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2023年3月

保護者等数(児童数) 42名 回収数 41名 回収率 97.6%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2				95.1%	0.0%	・体を動かすには少し狭い。	安全面に配慮しながら支援を行っています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38			3	0	100.0%	0.0%		
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1				97.6%	0.0%	・仕切りがオーディオカンカーンのため本人が開けようとする。必要のないものは目につかないように収納されており、配慮されている。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41					100.0%	0.0%		
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1				97.6%	0.0%	・定型ではなく、子の状況に合った課題を設定して頂いているので信頼している。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1		3		97.4%	0.0%		
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40			1		100.0%	0.0%	・飽きないような遊びの工夫をして取り組んでくれる。	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40			1		100.0%	0.0%	・合わせてもらえています。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	13	16		36.0%	52.0%		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			1		100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1		1		97.5%	0.0%		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	4	1	11		83.3%	3.3%	・ペアトして親がもう少し学べると嬉しいです。 ・どう意味、目的がある遊びなのか保護者にも視覚的に分かるかと嬉しい。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	1				97.6%	0.0%	・困ったことがあれば相談させて頂いたり、向こうから何か困ったことはないかと聞いて下さるので、気軽に相談できる環境である。 ・毎回丁寧に様子を持って下さるので話しやすい。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	4				90.2%	0.0%	・面談は特にながら毎回の様子を聞いてもらえている。 ・1時間内、後半10分程度は親へのフィードバックの時間を頂いても良いかもしれません。 ・普段の困りごとに対して丁寧に対応して頂ける。	
15 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	15	14		25.9%	55.6%		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	3		6		91.4%	0.0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38			3		100.0%	0.0%	・アドバイス頂けてありがたいです。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	2	13		82.1%	7.1%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1		4		97.3%	0.0%	・面談室がなく、子どもに関する会話の内容が他の保護者に丸聞こえだった。	
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	4	1	6		85.7%	2.9%		
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	1	15		69.2%	3.8%		
22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1		2		97.4%	0.0%	・とても楽しみにしています。 ・毎回張り切って向かっています。 ・「行きたくない」と言わないので、喜んで行っていると感じている。 ・たくさん褒めて伸ばしてくれるので、意欲的に通えている。	
23 事業所の支援に満足しているか	41					100.0%	0.0%	・いつも大変お世話になっており満足しております。 ・子どもの成長に合わせて適切に対応していただき大変満足しております。 ・成長が見られてとても感謝しています。 ・満足しています。ありがとうございます。	