

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ高畑校

公表:2023年1月

保護者等数(児童数) 回答数 41名

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	0	・教材を取り出ししたりして授業が度々中断する。教材を目隠ししたり、教室に置かない等の対処をすると良いと思う ・教室の広さは十分であるが、入れ替え時、フリースペースが混雑する	準備のできた子から帰宅したり、玄関前で少し待ってもらようにする
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	2	1	・配置数は適切だが、専門性に欠ける	話し合いや研修に参加する
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	0	0	0	・必要な物だけが置かれ、気が散らないようにされている ・分かりやすく、使いやすい	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	0	0	・手洗い場の蛇口に子どもの手が届かない ・きれいで心地よい	踏み台は設置済み。必要に応じて抱っこをする等の対応をする
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	1	1	・担当以外の子どもの課題を見ていないと感じる	職員間で意見交換をする
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	2	0	3	0	・要望を踏まえて目標を設定し、課題を出してもらっている。子どもは遊び感覚で楽しそうに学んでいる。 ・ガイドラインがよく分からない ・少しずつできることが増えてきた	個々にお声掛けをさせて頂く
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	3	0	0	0		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	1	1	・集団の内容が同じものが多いので、新しいことを取り入れてほしい ・先生の専門性は様々なのでシャッフルしてほしい	支援計画に基づいて活動をしているので、場合によって先生の変更もあります
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	12	17	1	・交流といった活動がない ・参加したことはない	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	1	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	4	1	・遊んでいるように見えても、平仮名等分かりやすく課題が入っている	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	5	6	17	0		
13	日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	33	7	0	1	0	・(児発管が)保護者から聞いた事を指導員の先生に伝えている ・連絡帳アプリを普段から活用してほしい ・指導員と話す時間が欲しい。 ・フィードバック、課題についての説明はあまりない	時間内で教室の様子を伝えながら、園や家庭の様子を伺い、共通理解をするようにする
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	8	0	3	0	・家での対応や困り事を相談すると、どうすればよいのか一緒に考え、解決策を提案してもらえる ・担当の先生ともう少し相談をしていきたい。話す機会がない。	担当との会話は難しいと思われるので、児発管が声掛けをして、担当との橋渡しをするようにする
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	12	20	1	・保護者同士の交流はあまりない ・オンラインでも良いので、他児の父母との関りがあるとありがたい	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	8	1	・取り組み内容を相談し、対応してもらった	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	4	1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	7	2	16	1	・一度も見ていないので何とも言えない ・ブログを見た ・HPはあまり更新されていないように思う	案内を口頭で伝えるようにする
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1	0	2	3		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	6	3	12	0	・防災訓練を年1回実施してほしい ・訓練はしていないと思う(説明はあり)	今年度は11月30日に実施しました
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	7	19	2		
22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	8	0	3	3	・指導員が代わったばかりで分からない ・楽しそうに通っている ・入室すると集中していることが増えた	
23	事業所の支援に満足しているか	37	3	0	0	1	・家では興味をもってくれなかった数、平仮名を覚え始めたので良かった ・集中して取り組めていて、勉強になる	