

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ上飯田校

公表: 2022年8月

保護者等数(児童数) 46名 回収数 44名 回収率 95.7%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	0	1			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	1			
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	3			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	0	0	1			
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0	1			
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	7			
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2	0	2			
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	0	3			
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	13	20		・参加したことない為、知らない	・個別の支援の為、現状は厳しい
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0			
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1	0	1			
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	3	7	11		・Zoomなど現在の状況下でできることの対策を講じていると思います	・ベアトレの開催が不定期である為、今後は定期的に講習会などを開催できるよう計画していきたい
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	39	3	0	2		・今がどういった段階か次はどういった課題があるかないか、情報共有したい(家でも実践したい為) ・親では気づけないことも話して頂くことで、発達の状況を理解できています	・個々の対応を厚くできるようにしていきたい
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	3		・月1回、もしくは3か月に1回くらい軽い面談などがあると嬉しい ・毎週来るたびにいろんな話を聞いて下さって、アドバイス等、とても勉強になります	・時間を設定した面談の増加を検討していきたい
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	18	14		・コロナで難しいと思いますが、同じ悩みを持つお母さんたちと話ができる機械があればいいな、と思います	・貴重なご意見ですので、検討していきたい
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3	1	3		・些細なことでも親身になって接して下さいます ・入会したばかりなのでわからない ・とても迅速に対応して頂いてます ・今、どんな支援が必要なのか、いつも考えていることを提案して下さっています ・毎週通うのが親としても楽しみです	・今後も適切な対応を心掛けていく
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	1	2			
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	4	4	13			
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	5			
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	6	1	4			
21	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	5	14		・避難先などの紙や説明は聞いているが、実際の訓練はない	・利用日でない場合の訓練もあるので、報告書などで周知していく
22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	1		・嫌がらずに通えてます ・家でできないことができるので、楽しんでいると思います ・とても楽しみにしている様子です	・より一層楽しんで通えるように個々の支援を尽力していく
23	事業所の支援に満足しているか	43	1	0	0		・大人と関わって遊ぼうとすることが増えました ・こちらの悩みや心配ごとにもいつも寄り添って下さり、大変感謝しております ・一緒に成長を喜んでくださって、本当に有難く思っています	・今後ともお子さんの成長を保護者さまと共に見守っていきたい