

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2022年3月

保護者等数(児童数) 44名 回収数 43名 回収率 97.7%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1				97.7%	0.0%	・授業中の部屋はスペースが確保されていますが、待合室は入れ替えの時に混雑します。 ・待合室や下駄箱スペースが狭い。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		5		94.7%	0.0%	・担当制なのがいいと思う。 ・集団授業のときも先生の人数を増やしてもらえると安心です。 ・たまにスタッフの人数が足りない時がある気がする。入室しても誰も出てきてくれない時があったので。	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2		3		95.0%	0.0%	・安全に配慮されている。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1				97.7%	0.0%	・トイレの床が濡れていることがある。洗面台の水垢も少し気になる。	定期的の確認、拭き取りを行います。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39			2		100.0%	0.0%	・計画的かつスモールステップでプログラムが組まれている。 ・子どもの気持ちが分からないので分かりません。 ・創意工夫されている。 ・都度話し合いの時間をとっていただいています。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1		8		97.1%	0.0%	・質問事項の意味が分かりません。 ・地域支援の設定が不明。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42			1		100.0%	0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1				97.7%	0.0%	音読・ゲーム・パズルなど、様々なプログラムを組み合わせて行われている。 決まった課題にとられず、子どもに合わせた活動をしていたらいい。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	20	15		17.9%	71.4%	・コロナウイルスの影響で不能 ・まだそのフェーズにないため、そのようなことの詳細は存じ上げません。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43					100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39			4		100.0%	0.0%	・ガイドラインの詳細を知らないのと、それに基づいているのかは分かりません。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	7	6	12		58.1%	19.4%	・オンライン講座(2/13の講演会のような)をもっとしてほしい。 ・都度話し合いの時間をとって頂けて困ったことも相談にのっていただいています。 ・アドバイスは頂けるがプログラムはない。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	6		1		85.7%	0.0%	・どの程度で「共通理解している」という判断をつけることができないので分かりません。 ・都度話し合いの時間をとって頂けて困ったことも相談にのっていただいています。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	3	4		87.2%	7.7%	・授業後の先生からの話が参考になる。 ・都度話し合いの時間をとって頂けて困ったことも相談にのっていただいています。 ・担当の先生とは、いつも帰りに話すだけでなかなかゆっくり話せないのと、たまにじっくり面談する機会があれば良いと思います。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	23	16		7.4%	85.2%		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	1	9		91.2%	2.9%	・申し入れたことはないが、依頼すれば対応はしていただけたと思う。 ・いつもありがとうございます。 ・申し入れをしていないので分かりません。 ・困ったことを相談したら、その内容に沿った授業をいただいたりと臨機応変に対応してもらえます。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	1	4		94.9%	2.6%	・話しやすい環境を作ってくれています。 ・細かくお声掛けていただき、お話を聞いて下さいます。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	4	16		81.5%	14.8%	・発信の状況が分からない。 ・HPで見たことがある。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1		5		97.4%	0.0%	・そのような場面を見ていない。	
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	9	4	14		55.2%	13.8%	・コロナ禍であるので代替の説明を受けた記憶はある。 ・マニュアルはいただき、説明もありました。 ・訓練的な行動はしていない気がしますが、説明はしっかり受けています。 ・訓練は受けていないが、説明は受けている。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	6	25		55.6%	33.3%	・授業参加中にはないので分からない。 ・子どもたち、親には特にない。	
22 子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	1	1		95.2%	2.4%	・活動を楽しんでいる姿を見ることができている。 ・子どもの意思がまだ分かりません。認知力がない。 ・通所し始めてからまもなくして慣れた。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。今日はあまりできなかったかな?と思う時も、エレベーターが閉じるともつたりたかった、また来たいと言います。	
23 事業所の支援に満足しているか	41	2				95.3%	0.0%	・良い先生に指導して頂き、子どもも驚く程成長した1年になりました。校舎の先生も話しやすく、相談にものって頂けて、感謝しております。 ・成長を実感できています。とても満足しています。 ・とても満足しています。もっと早く来たかっと思っていました。 ・細やかに支援して頂き、感謝しています。	