

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ高畑校

公表: 2022年1月

保護者等数(児童数) 回答数 41名

No.	チェック項目	評価					肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効				
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	0	0		87.8%	0.0%	・体を使った遊びには少し狭いと感じる。 ・身体活動が出来るくらいのスペース。 ・指導内容によっては狭いと感じる。(運動など) ・早く着いてしまった時の待合スペースがあるといい。	・運動の時は広い部屋を使う等の環境設定をしていきます。 ・待合室の配置を再検討します。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	0		100.0%	0.0%	・子どもの特性をよく理解してくれている。	
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	1		95.0%	0.0%	・1つの部屋に椅子と机があり分かりやすい配置。 ・使うものだけ出されていて子供が迷わない。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	0		100.0%	0.0%	・毎回アルコール除菌をしてくれ清潔と感じる。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0		100.0%	0.0%	・こちら側の意見も取り入れて対応頂けている。 ・分析がよくされている。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	3		97.4%	0.0%	・ガイドラインが分からない。 ・本人に適切な支援内容が設定されている。 ・具体的な内容です。 ・親が伸ばしたいところ、子供が今興味があることを上手に組み合わせて支援してくれている。 ・ガイドラインを自分自身が分かっていないが、丁寧に説明があり考えて設定していると思う。	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0				100.0%	0.0%	・計画に沿っていると感じる。	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	0		95.1%	0.0%	・定期的に意見を聞き取り組みに入れてくれる。 ・毎回違う教材なので飽きずに楽しんでいる。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	9	17		33.3%	37.5%	・個別支援の為、機会がないことに問題がない。 ・授業内で完結しているため外部交渉はない。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0		100.0%	0.0%	・最初に説明を受けた。 ・丁寧な説明があった。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1		97.5%	0.0%	・ガイドラインが分からない。 ・説明を受けた。 ・支援内容の説明があった。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	2	6	10		74.2%	19.4%	・話を聞いたり、話したり先生と交流しつつ勉強になることばかり。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	0	0	0		100.0%	0.0%	・フィードバックしてくれている。 ・共通理解が出来ている。 ・出来るようになったこと、困っていることを伝えられる。 ・毎回声を掛けてくれ相談にのってくれる。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	0		92.7%	0.0%	・実施してくれている。 ・助言等の支援がある。 ・きちんと話を聞いてくれ助言をしてくれる。些細なことも話しやすい。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	12	22	2	0.0%	70.6%	・保護者同士の交流はない。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	4	1	2	1	86.8%	2.6%	・対応してくれている。 ・相談等すると適切な対応を教えてくれたり、一緒に考えてくれ心強い。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	0	1	95.0%	0.0%	・配慮されていると思う。 ・保育園まで来てくれて子供の様子や情報の共有をして頂きありがたかった。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	7	4	17	1	52.2%	17.4%	・アプリを使う機会がテストの時位しかないが、教室の休みなどの予定等も配信して欲しい。 ・頻繁でなくて良いので療育内容の紹介を更新して欲しい	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	1	1	100.0%	0.0%	・十分注意されている。	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	5	0	2	1	86.8%	0.0%	・訓練はなかったが説明を受けた。 ・マニュアル用紙の説明があった。	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	4	16	1	45.8%	16.7%	・コロナの為、プリントの配布と説明があった。 ・今は出来ないので説明してもらった。 ・訓練はなかったが説明があった。	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	1	1	94.9%	0.0%	・課題に取り組むのも、自由に遊ぶのも楽しんでいる。コミュニケーションの力がついたように感じる。 ・日によって行きたくない日もある。 ・大変楽しみにしている。 ・来るまでぐずっていても始めれば楽しんでいる。 ・朝1日のスケジュールを伝えるときステラに行くことを伝えると先生大好きと嬉しそうにいう。 ・全員の先生が笑顔で接してくれ毎回喜んで通っている。	
23	事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0	1	100.0%	0.0%	・発達支援について調べても上手く実践できないことが多々あるが、相談にのってもらえたり心強い。 ・満足している。 ・モニターで見られるので外面がよくわかる。 ・利用時間外の関わり方、その後の事も含め助かった。 ・大変助かっている。 ・親支援、子供支援共に大満足ステラに通って出来ることが増えました。 ・工夫されたプログラムで感謝している。 ・1対1でじっくりと向き合い対応してもらえる機会、楽しく過ごしながら経験の積み重ねになっている。	