

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2021年3月31日

保護者等数(児童数) 45名 回収数 43名 回収率 95%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1				97.7%	0.0%	待合の出入りが混雑する。 身体を動かすときには広い部屋があって良い。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3		1		92.9%	0.0%	担当制はとても良い。 先生の専門性が優れている。 先生が子どもによく合った。 どのような経歴の先生が分からないので専門性は分からないが問題ない。 先生のレベルに差がある。先生に合わせて時間調整しようとするのが良い。	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4		4		89.7%	0.0%	隣の部屋の音が聞こえるので、集中できるか疑問。 必要がないものは見えないようにしてあるので、集中できる。 靴箱に名前があり、分かりやすい。 ドアの指はさみ防止がついて安心。 ドアの指はさみ防止がついて安心。 教材の引き出しを開けてしまっていたがどけてもらい良かった。 どこに何があるかわかりやすいので子供がやりたいものを表現しやすかった。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	2				95.3%	0.0%	玄関部分がもう少し広いと良い。 手洗いがもう一つ欲しい。 教室がとてもきれいで、安心して通うことができた。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41		1		1	97.6%	2.4%	保護者が作成した。 保護者からの聞き取りをもとに今のニーズに合わせて計画されている。	計画書を保護者様にお渡しすることはありませんので、サービス等利用計画書を作成いただいたのだと思います。違いが分かるように説明をしていきたいと思います。
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	3	1	5	1	89.2%	2.7%	定期的に子供の様子話し合い、支援の内容に反映してくれている。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1		1		97.6%	0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3		2		92.7%	0.0%	先生によってカラーが出ていて、安心して見ていられた。 苦手なことをいろいろやり方で対策してくれている。 毎回違った遊びをすることで、家でも遊びのこだわりが減ってきた。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	20	13		23.3%	66.7%	通っていることで友達が増えた。 園でも返事や挨拶ができるようになって嬉しい。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			1		100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	1		2		97.6%	0.0%	定期的に話し合いの時間をとってくれている。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	9	4	10	1	59.4%	12.5%	今年コロナで中止になり残念だった。 案内はもらっている。 先生からコツを教えてもらっている。 授業の中、または別枠で作ってほしい。 家でできた方がよいこと、困った時の対応など話し合うことができています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	7				83.7%	0.0%	指導内容について、先生から丁寧に説明があった。 質問に対して親身に適切に教えてくれる。 子どもに合わせて遊ぶことやコミュニケーションの仕方が役立っている。 一緒に見させてもらえるので、家での関わり方を学ぶことができた。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	8	5			69.8%	11.6%	希望すれば対応してくれるが、現時点では先生の指導に満足している。 希望していない。 定期的に児発管が話をしてくれることで安心して通うことができた。	お話し頻度に差ができていたのかもしれませんが、気を付けます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	24	8		14.3%	68.6%	集団の授業で他の保護者との交流に恵まれとても良かった。皆さん穏やかで、良い影響を受けた。 オンライン、アプリなどが活用されている。 特に必要がないくらい、子どもが成長している。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	3		1	1	92.7%	0.0%	困ったときに相談がいつでもできるのが助かっている。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	5				88.4%	0.0%	子どもの様子を随時教えてくれている。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	7	1	12		74.2%	3.2%	話を聞いたことはある。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1		2		97.6%	0.0%	どうしても、他の保護者の会話が聞こえてしまうことがある。	
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	8	1	7		75.0%	2.8%	周知説明されていたかもしれないが覚えていない。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	6	17		46.2%	23.1%	利用者が参加する訓練に参加したことがない。 避難や救出の手紙はもらっている。	避難訓練を皆さんに経験していただけたらと思うので、調整したいと思います。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	40	3				93.0%	0.0%	遊びながらたくさん学べ、さすがプロと思い、感謝している。 小学生になっても、続けられると良い。 毎回楽しんでいる。 お休みの時は「行きたい」と言っていた。	
23 事業所の支援に満足しているか	42	1				97.7%	0.0%	個人に合った教育をしてくれる。 明らかに子どもの知能や表現力などの成長を感じたので感謝している。 どの先生もクオリティが高く、一体感と指導レベルの高さは児発管が作り上げていると思う。 子どもの成長を実感でき、感謝している。	