

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ高畑校

公表:2021年1月1日

保護者等数(児童数) 回答数 44名

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
例	25	10	10	10				・簡易書きで書く。文頭に“”を入れる。	
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	2		92.9%	0.0%	・十分だと思います ・身体を動かす際には、少々狭さを感じる	・身体を動かす課題は、ROOM3で実施します
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	1	3		95.1%	2.4%	・子供はわかりやすいようです ・評価する知識(親に)知識がない ・適切だと思います ・新しい(若い)先生が多いような気がします	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	4	0	1		90.7%	0.0%	・必要な物が置いてあり、わかりやすいです ・空間はいいと思います ・バリアフリー化はされていないと思います	・バリアフリー化に於いては、必要か否か検討します
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1	0	0		97.7%	0.0%	・ハンドソープを無香料にしてほしい ・いつもきれいです ・落ち着くし、きれいな空間だと思います	・できる限り無香料のソープに切り替えていきます
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	1	0	0		97.7%	0.0%	・作成していただきました ・こちらの伸ばしたいと思っている部分をきちんと支援して下さっています	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	3	0	3		92.7%	0.0%	・できれば年1回計画時にガイドラインの文書を併せて添付してほしい、ゆっくり読む時間が欲しい ・具体的にいいと思いました	・検討します
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	4	0	0		90.9%	0.0%	・計画に沿っていいと思います ・計画外のことでもすぐに対応してくれるのでありがたいです ・子供の特性をきちんと把握して計画に沿って支援して下さいます	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	8	0	0		81.8%	0.0%	・毎回違う内容が取り入れられています ・素人の親からするともう少し進捗が早くてもいいかなと思うこともある ・工夫されています ・興味を持ってよう工夫されている	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	19	10		26.5%	55.9%	・両親の就労の関係で規定時間外の活動には参加できない	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2	0	0		95.5%	0.0%	・説明を受けた。説明されました	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	1	0	3		97.6%	0.0%	・支援内容は説明されました	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	9	3	9		65.7%	8.6%	・両親の就労の関係で規定時間外の活動には参加できない ・子供の接し方遊び方などアドバイスしてもらえるとありがたいです・時折お話し、解説を頂いている	・日々の対応を家族支援と捉えて頂けるような対応し、また定期的に開催しているペアトレに、どなたも参加しやすい日程などを検討していきます
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	6	2	0		81.4%	4.7%	・子供の様子を相談して課題を取り入れてもらった・時折お話し、解説を頂いている・先生と日頃のことなどお話しさせていただいてます・気になることがあれば話を聞いてもらったりアドバイス頂いています	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	7	1	1		81.4%	2.3%	・行われている・時折お話し、解説を頂いている ・いろいろお話しさせていただいてます ・相談をするための確かなアドバイスをくれる ・わからないこと、不安なことなど話すととても丁寧に助言してもらえます。親の気持ちをよく見取って下さり、親の支援も行われていると感じます	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	17	12		9.4%	53.1%	・両親の就労の関係で規定時間外の活動には参加できない ・こちら(親)も求めている ・そういう会で保護者同士の連携はないと思います ・今年はコロナウイルスにより開催は難しかったと思います ・保護者同士はあまり接点がない	・個別支援のためのプライバシーの関係上、実施は難しい点が多いです
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	4	1	1		88.4%	2.3%	・申し立てに対応頂いた ・適切に対応されていると思います	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	1	3		95.1%	2.4%	・配慮がなされています	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	10	3	14		56.7%	10.0%	・会報やHPをあまり見ていません ・見てなくてすみません	
19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	8	2	5		74.4%	5.1%	・マニュアルが配布された ・一部掲示あり ・連携アプリのような物を利用できるようになってきたので、前進はしていると思いますが、訓練は行われているかわかりません ・緊急時のマニュアルは教えてもらっている	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	9	16		39.3%	32.1%	・訓練に参加したことはないです ・週1の1時間程度しか通っていないので、実際に訓練まで行うのは難しいが安心はしている	
22 子どもは通所を楽しみにしているか	37	7	0	0		84.1%	0.0%	・とても楽しみにしています	
23 事業所の支援に満足しているか	70	4	0	0		94.6%	0.0%	・子供ができたことを一緒に共感してもらえる ・いつも楽しい授業をありがとうございます ・先生がいま、子供のはまっているもの、好きな物を取り入れながら支援をしてくださるので、子供が楽しみながら勉強できています。ステラのおかげで理解力が上がり、できることが増えました。大満足です。 ・いくつかの発達支援の事業所を利用していますが、大変満足しています	