

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表:2020年3月

保護者等数(児童数) 52名 回収数 49名 回収率 94

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	1			95.9%	2.0%	保護者のスペースが少し狭いように感じる。勉強するには十分な広さだが、身体を動かすには狭い。 狭いかなと思ったが、区切りのカーテンがあり、安心感がある。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1				98.0%	0.0%	モニターを見ていて、適切であることを感じる。 職員によって、専門性にある程度差があると思う。	職員の質の向上に努めます。
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	1		2		97.9%	0.0%	おもちゃのBOXがあると気にはなるが、授業が始まるとだんだん集中できる。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1				98.0%	0.0%	隣の部屋の音が気になり、気が散る子がいると思うので、壁が良い。 整理された清潔な空間であると思う。 個室になっているのは良いが、他の部屋の音が聞こえ、自分の子どもの様子が分からない時がある。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	1				98.0%	0.0%		
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3		5		93.2%	0.0%	児童発達支援ガイドラインを見たことがない。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1		1		97.9%	0.0%	子どもの調子に合わせて工夫してもらっているが、方向性は変わらないので、子どもの成長を感じている。	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	3				93.9%	0.0%	固定化はされていないが、逆に固定化しても良いのではと思うこともある。 しっかりと定着するまでやってもらえるのはありがたいが、固定化されてしまい、もう少しレベルを上げてほしいと思うこと	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	21	18		22.6%	67.7%	保育園では交流がある。 先生と対1でというのが希望のため、そういった機会は求めているが、通所する上では必要ないと思う。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1				98.0%	0.0%	質問したら答えてもらえるため満足している。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	2		2		95.7%	0.0%	児童発達支援ガイドラインを見たことがない。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	5	5	9		75.0%	12.5%	もっと高い頻度でやってほしい。 講演の案内はある。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	7				85.7%	0.0%	祖母が連れてきた時の話や自分で連れてきた時にも共通理解ができていると感じる。 話す機会を作ってもらい、日頃の様子や悩みを聞いてもらっている。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	2			87.8%	4.1%		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	20	18		12.9%	64.5%	保護者同士の交流会や茶話会が合ったら良いと思う。 通所する上では必要ないと思う。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	3		5		93.2%	0.0%	相談があった時、時間を設けてしっかりと話すことができた。 悩み相談をした時に、アドバイスをいろいろとしてくれる。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3				93.9%	0.0%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	8	2	16		69.7%	6.1%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	46			3		100.0%	0.0%		
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	8	1	10		76.9%	2.6%	避難先の説明は受けている。 書面で把握している。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	7	25		37.5%	29.2%	説明はしてもらったが、訓練されているかは分からない。	訓練をできるだけ多くの方に受けていただくようにしていきます。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	46	1	2			93.9%	4.1%	楽しみにしている。 なかなか場所になじめず、合っていないかとも思う。 毎回楽しそうに通っている。 ステラに行くよと言うと、かばんを持ちニコニコしている。 嫌がることなく通っている。 できなかったことができるようになる達成感を楽しみに通っているように見える。 子どもが先生を信頼している。	
23 事業所の支援に満足しているか	47	2				95.9%	0.0%	支援内容には満足しているが、支援計画の説明や個別の相談は、別室で行った方が良い。 言葉が断然増え、満足している。 先生達が熱心に対応してくれた。子どもには合わなかったかもしれないが、保護者としては助かった。 遠い物だから、とても成長している。 成長を楽しんでいる。 発達が増え、人の動きを真似ることができるようになった。 言葉が増えたと、家庭や保育園での成長につながっている。 こどものその日に様子を見極めて適切に対応している。	