

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ新瑞橋校

公表:2020/3/17

保護者等数(児童数) 43名 回収数 41名 回収率 95%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1				97.6%	0.0%	・広すぎず、狭すぎずちょうどよい広さだと思う。 ・体を動かす行動、マット運動などでもスペースがある。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39			2		100.0%	0.0%	・1人の先生が1年間かかわるので子供の特性を理解してもらえて良い。 ・どの先生も豊富な知識で対応していただき安心してお任せしています。 ・“個別”であり我が子をうけもって下さった先生しか知らないため、他の方が分からないため	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40				1	100.0%	0.0%		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41					100.0%	0.0%	・親子で手洗いが出来る洗面所があれば尚良い。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41					100.0%	0.0%	・3つの療育教室の中で一番しっかりと書いて頂けて有難かったです。 ・子供の特性をとらえた計画がされている。	
6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1		6		97.1%	0.0%	・「地域支援」というカテゴリについてはよくわからない。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41					100.0%	0.0%	・親が気付かない支援のポイントも教えてもらえます。 ・支援計画で立てた目標に対して実践して頂いてとても有難いです。 ・今のこどものレベルに合わせた支援が行われていると思います。	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1				97.6%	0.0%	・集中できていない時は身体を動かして切り替えをスムーズに行っている。 ・子供があきないよう毎回内容が異なり季節の事も取り入れられてよい。 ・きめ細かく観察して下さり工夫されていると思います。 ・毎回違った内容を入れていただき子供に合った授業をして下さっています。 ・毎回内容が少しずつでも違っているの、子供が飽きてなさそうで良いと思います。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	15	14		25.9%	55.6%	・ステラ幼児教室は園に通いながら利用する所なので必要ないと思います。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1		97.5%	0.0%	・手続きなど詳しく説明して下さったのでスムーズに行うことが出来た。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39			2		100.0%	0.0%	・いつも分かりやすくご説明頂いています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	6	1	5		80.6%	2.8%	・とてもよく相談にのってもらっていると思う。 ・トレーニング等のプログラムは無いが相談等、アドバイスが受けられる。 ・親身になって相談にのってもらえます。 ・家での声掛けの方法や工夫した方が良い点など教えてもらえるので良い。 ・定員があり平日昼間なので休日に規模は小さくていいのもう少し頻繁にあると嬉しい(他の主催のものの紹介でもいい)	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41					100.0%	0.0%		
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41					100.0%	0.0%	・相談がしやすい。 ・成長を良く見てもらっています。子供の様々な様子をしっかりと見てもらえる。 ・悩み事など子供に合わせたアドバイスがもらえるので良い。 ・いつも困った事など相談させてもらっていますが、的確にアドバイスいただいています。 ・良く相談にのっていただいています。 ・都度、相談にのって頂いている。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	16	14		25.9%	59.3%	・これといって保護者会はないが、特に必要とは感じていない。 ・月一回あると参加するの面倒くさくなるので、半年に一回くらいで程よい。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1		6		97.1%	0.0%	・病院の先生とは違い普段の姿を見てくれるからこそ説得力のあるアドバイスをいただけて安心できます。	
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	1	1		92.5%	2.5%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4		18	2	81.0%	0.0%	・HP等をあまり見えていないのでわからない	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37			4		100.0%	0.0%		
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3		13	1	88.9%	0.0%	・マニュアルはもらっているが訓練の回数は少ないように思う ・冊子ではいただいています。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	5	18	1	50.0%	22.7%	・防火設備等は分かりません。	
22 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		2		94.9%	0.0%	・レッスンは楽しそうに取り組んでいます。先生との信頼関係があり集中して取り組んでいる。 ・毎週楽しみにしているの、子供にとって良い場所となっている。 ・毎週この時間を楽しみにしています。 ・出来ることが増え自信が持て楽しく通わせていただいています。 ・刺激が多く楽しいようです。 ・子供の意思疎通が困難な為 不明。 ・行くのをイヤがることなくいつも楽しみにしています。 ・父親だけの日でも自ら進んで通ってくれています。	
23 事業所の支援に満足しているか	41					100.0%	0.0%	・親子共々とても助けていただいていると思う。 ・ステラがなかったらと考えるだけで恐ろしいです。 ・親子共に満足しています。ありがとうございます。 ・子供も成長出来て親も相談にのっていただけて本当に満足しています。 ・子供の発達につながるようアドバイス、支援を頂いている。心配なく通えている。 ・子供の様子も見れ、色々なプログラムを考えてくださっているので満足しています。 ・子供の成長に合わせた支援をしていただきありがとうございます。	