

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ高畑校

公表:令和2年1月11日

保護者等数(児童数) 52名

回収数44名

割合85%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
例										
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2	0	0		95.5%	0.0%	・机上のやりとりは充分だが、運動する際には狭そう。 ・スペースがちゃんとあるのいいと思います。 ・からだ遊びクラスのスペースをもう少し広くとれるといいと思います。はじ(かべ)にぶつかりそうだったと時折子どもが話しています。 ・十分な広さです。 ・ついているカメラの位置によるものだと思うが、端っこで最初先生や職員の方の資格保有に関する説明が欲しい。 ・適切だと思います。 ・この授業が子どもは好きで利用回数を増やしたいと思うが出来ないのが残念かなと思います。 ・そう思います。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0	2		90.5%	0.0%	・教室の環境は分かりやすいと思います。 ・必要なだけ用意されていて、集中できる環境だと思います。	・事前に先生の資格保有に関する説明をしていけるよう再度意識していきます。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	0	0	2		100.0%	0.0%	・空間は物があまりなく、ごちゃごちゃしてなくて、いいと思います。 ・冬期、教室の空気が乾燥している為、加湿対策を求む ・いつまきれいです	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1	0	0		97.7%	0.0%	・子どもが興味を持つものを毎回取り入れてもらっている。 ・支援計画を細かく作成していただけるので、分かりやすく、1つ1つ達成されるとこちらもうれしいです。 ・相談して作成してもらっています。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0		100.0%	0.0%	・具体的な支援内容が設定されてて、いいと思います。 ・何が子供にとって必要か相談した上で設定してもらいました。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	2		100.0%	0.0%	・計画に沿った支援がされてると思います。 ・そう思います	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	2		97.6%	0.0%	・子どもの進度によるので何とも言えないが、1つだけでも新しい項目があると、子どもも保護者も新しい発見があるかもしれないと思う。 ・創意工夫されたプログラムで楽しめる内容になっている。 ・工夫されてると思います。 ・毎回違う流れでいいと思います。	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	0	3		92.7%	0.0%	・参加したことがない。しかし時間的に参加は難しいと思う。 ・幼稚園で障がいの子と遊んでいます。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	15	16		29.6%	55.6%	・説明ありました。 ・きました。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	1	0		97.7%	2.3%	・支援内容の説明ありました。 ・説明を受けました。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1		100.0%	0.0%	・困った事があると相談、アドバイスしていただけるので、日常でのかわりの参考になります。 ・チラシ配布だけでなく、壁にも貼ってほしい。 ・近場で半年〜4か月に1回くらいあれば、都合がついた時に行けるようになるので、そうなってほしい。 ・家での行動を話した時に、それに対する対処の仕方をお話しました。 ・よくアドバイスしてもらっています。 ・もっと講習会があると嬉しい	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	8	3	8		67.6%	8.8%	・共通理解できてると思います。 ・日常的に相談できるので助かります。 ・毎回のようには様子をきかれてるのでよく分かってもらっています。話しやすい環境です	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	0	0	1		100.0%	0.0%	・助言等して頂いてます。 ・いつもきて下さるスタッフさんがいるといざ相談したい時にもっとしやすいなと思いました。 ・日常的に相談できるので助かります。 ・困りごと等に対し、アドバイス頂いています。 ・そう思います。 ・取り組みを見て出来ている事や出来そうな部分を教えて頂けるのでありがたいです。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	1	3		95.1%	2.4%	・参加したことがない。 ・保護者同士の連携がないです。 ・保育園や幼稚園での父母会があるので特に必要ないと考えます。 ・子どもの事を話した時に、いろいろアドバイスしてくれました。 ・子供について他の子とトラブルの相談をした所、丁寧に対応して頂きました。 ・そう思います。	・可能な限り親御さんに寄り添い、相談に応じることが出来る様、配慮に努めます
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	15	18		20.0%	60.0%	・配慮がなされてると思います。 ・そう思います。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1	0	2		97.6%	0.0%	・ホームページを見たことがないためわかりません。 ・あるかもしれないが利用したことがない。ホームページで全体向けではなく、会員向けメニューがあると思う。 ・ホームページを見ていないので分かりません(すみません...)	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	0	1		95.3%	0.0%	・訓練はわかりませんが、マニュアルはいただけて説明を受けています。 ・マニュアルの説明があったが、訓練については分からない。週1の通所、1時間なので訓練に参加するのは難しいと思う。参加するなら、規定時間の10分前くらいに来て5分間防災訓練する形がいいと思う。 ・マニュアルはもらいました。 ・説明を受けました。	防災に関する書類等をお配りしていますが、避難訓練も積極的に行えるように努めていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	6	1	23		61.1%	5.6%	・訓練は行われてないです。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	2	0	4		95.0%	0.0%	・とても楽しみにしているので、次年度から通所回数を増やすことにしました。 ・とても楽しみにしています。「今日ステラ？」とよく聞かれます。 ・最近「ステラ、ステラ」言うので楽しみにしてると思います。 ・個別は好き。グループ嫌い。嫌いも少しずつなじんてほしい。 ・楽しみに通っています。	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	8	2	6		73.7%	5.3%	・とても親切で丁寧に指導していただけるので親子ともに満足しています。 ・いつもお世話になってます。これからもよろしく願っています。 ・満足しています。 ・通いはじめて落ちつきました。よかったです。	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	6	23		25.0%	30.0%		
22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	8	0	1		81.4%	0.0%		
23	事業所の支援に満足しているか	41	3	0	0		93.2%	0.0%		