

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ上飯田校

公表: 2020年8月

保護者等数(児童数) 44名 回収数 43名 回収率 97.7%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1				97.7%	0.0%	・早く教室に着いてしまった時、まつ場所がなく、時間ピッタリに来るのがむずかしいと感じています。 ・活動する教室はそれぞれよいですが、音がきになります。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41			2		100.0%	0.0%	・適切と思います。 ・子どもが興味なさそうだったり眠そうになっても、子どもに何とか興味ができるように示してくれる。	
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	1	2		95.1%	2.4%	・エレベーターがせまく、教室から駐車場が遠いです。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	41	2				95.3%	0.0%	・明るく清潔で親子共に安心して過ごせる空間になっています。 ・子どもがいろんなことに興味があるけど教材がちんと片づけられているので落ち着いて取り組める。 ・トイレがひとつしかない所。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40			3		100.0%	0.0%	・最初に支援計画を作成していると思うが忘れてしまっている。	・随時、支援計画を踏まえて、ご説明していく
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	2		7		94.4%	0.0%	・⑤と同様忘れてしまっているため比較が出来ていないので分からない。 ・わかりやすく説明していただき、保育園にも説明しやすかった。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1		2		97.6%	0.0%	・支援計画内容をわすれてしまっているため比較ができていない	・支援計画をもとに、具体的な支援を伝えていく
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1		5		97.4%	0.0%	・毎回授業が変わっていたため ・工夫されたプログラムで子供が楽しみながら集中できています。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	11	16		37.0%	40.7%	・定期的な園への訪問がもっとあると助かります。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2				95.3%	0.0%	・多分されていると思う。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	2		5		94.7%	0.0%	・たぶんされていると思う。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	6	7	11		59.4%	21.9%	・特別なプログラムではないが、普段から相談にのって頂き、ありがとうございます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3		1		92.9%	0.0%	・いろんな話を聞いてもらって助言をいただいています。ありがとうございます。 ・よく話しを聞いて下さり、頼りにしています。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	4		1		90.5%	0.0%	・かなり長く話しをして下さるので心配な事がある時が多いので助かります。 ・いつも話を聞いて、助言も頂けて、ありがたいです。 ・課題に対する反応や様子について先生方の感じるところを教えてくださいたいです。 ・子育ての相談に適切なアドバイスを頂けて感謝しています! ・家で出来る事を開けるので助かります。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	14	18	2	13.0%	60.9%	・行ったことがないため分らない。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	6		3	3	83.8%	0.0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		1	3	94.9%	0.0%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	1	17	2	79.2%	4.2%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1		3	2	97.4%	0.0%		
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	2	1	2	2	92.3%	2.6%		
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	5	12	2	55.2%	17.2%		
22 子どもは通所を楽しみにしているか	36	4		1	2	90.0%	0.0%	・先生が好きなので、楽しそうにしています。 ・いやがっていないため。 ・部屋から嬉しそうに出てくるので楽しく療育ができていると思います。 ・まだ通い始めて日が浅いので、これから慣れて楽しめるといいなと思います。 ・小学校に上がっても「行きたい!」と絶対言うと思います。 ・嫌がりはなくなりました。 ・不安感の大きい子なので、「どちらともいえない」に「〇」しましたが徐々に慣れてきています。	
23 事業所の支援に満足しているか	38	3			2	92.7%	0.0%	・先生方が熱心によってくださり、子どもの成長がみられ、ありがたいです。感謝しています。 ・とても満足しています。先生方は皆さんレベルが高くて勉強になります。 ・駐車場が遠いのが少し負担です。	