

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ上飯田校

公表:2019年8月

| チェック項目  | はい | どちらでもない | いいえ | 分からない | 無効 | 肯定率    | 否定率   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応 |
|---|----|---------|-----|-------|----|--------|-------|--|------------|
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  | ・過ごしやすいと思う。教室(個室内)にダダをこねる(寝転がる)スペースもあると良いと思います。  |            |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  |  |            |
| 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 37 | 1       |     |       |    | 97.4%  | 0.0%  |  |            |
| 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか   | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  | ・きれいに整理されていると思います。<br>・各部屋の区画が一部アコーディオンカーテンで作られているが、子供が開けてしまう時があり、気を揉む。鍵で固定されていると良い。   |            |
| 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 36 | 2       |     |       |    | 94.7%  | 0.0%  |  |            |
| 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 34 | 1       |     | 3     |    | 97.1%  | 0.0%  | ・丁寧にアドバイス頂いています。こちらに言い始めて、親の心の不安、心配等、負の気持ちが軽くなっていると実感しています。<br>・ガイドライン自体をよく知らないで、判断できず。読む限りでは、良好と思われる。   |            |
| 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  |  |            |
| 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  | ・毎回異なるプログラムをして頂いていて、楽しくレッスンできているようです。<br>・時に内容が変わって子どもが飽きないように感じる。   |            |
| 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 12 | 2       | 10  | 14    |    | 50.0%  | 41.7% | ・そういった機会がないことは了承済みですので、保護者としては問題ありません。<br>・特に交流の必要を感じない。   |            |
| 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 37 | 1       |     |       |    | 97.4%  | 0.0%  |  |            |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 37 |         |     | 1     |    | 100.0% | 0.0%  |  |            |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 23 | 5       | 2   | 8     |    | 76.7%  | 6.7%  | ・時々、S先生が声がけをして頂けるのは、コレだと思っています。  |            |
| 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 31 | 6       | 1   |       |    | 81.6%  | 2.6%  | ・アドバイスがとても参考になっています。<br>・レッスン終了後に、月の発達具合(今日はこうすることができたよ)を伝えてくれたり、自宅でもこうするといいですよ、などアドバイスをくれるのでありがたいです。<br>・時々、S先生が声がけをして頂けるのは、コレだと思っています。<br>・もう少し理解など感じられていることを教えてほしい。<br>・時々、S先生が声がけをして頂けるのは、コレだと思っています。<br>・言語聴覚士の先生の意見を頂けてよかったです。 |            |
| 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 32 | 2       | 3   |       |    | 86.5%  | 8.1%  | ・時々、S先生が声がけをして頂けるのは、コレだと思っています。<br>・言語聴覚士の先生の意見を頂けてよかったです。   |            |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 6  | 4       | 12  | 16    |    | 27.3%  | 54.5% | ・必要?<br>・個別支援なので、今のところなくても問題ありません。<br>・時々ビデオ学習会や体験会の案内があるのは、コレだと思います。  |            |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 35 | 1       |     | 2     |    | 97.2%  | 0.0%  |  |            |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 35 | 2       |     | 1     |    | 94.6%  | 0.0%  |  |            |
| 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 15 | 4       | 1   | 18    |    | 75.0%  | 5.0%  | ・私が知らないだけかも、です。<br>・ホームページを見ないので..<br>・これに関する情報は見たことないですね。   |            |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 34 |         |     | 4     |    | 100.0% | 0.0%  |  |            |
| 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか   | 30 | 1       |     | 7     |    | 96.8%  | 0.0%  | ・訓練?(話はあります)<br>・訓練は実施されていないが、入会時に説明用紙を見て、きちんと説明は受けた。  |            |
| 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 12 | 2       | 3   | 21    |    | 70.6%  | 17.6% | ・訓練?(話はあります)<br>・訓練は実施されていないが、入会時に説明用紙を見て、きちんと説明は受けた。<br>・訓練までは必要ない気がする。避難ルールの案内は受けている。  |            |
| 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 34 | 3       |     | 1     |    | 91.9%  | 0.0%  | ・親子共にお大変満足しています。<br>・毎回とても楽しみのしています。<br>・簡単な同じプログラムが続くと少し飽きている感じもあるが、わりと楽しそう。  |            |
| 23 事業所の支援に満足しているか   | 38 |         |     |       |    | 100.0% | 0.0%  | ・利用し始めてから、子供が成長してる様子がよくわかり、大変満足しています。<br>・いつも部屋から出てくると嬉しそう顔をしているので、とても楽しめていると思います。<br>・もう少し言葉がけを増やしてもらえるとありがたい。  |            |