保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ新瑞橋校　　公表:2019年3月20日　　保護者等数(児童数) 41名　回収数 41名　回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41					100.0%	0.0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2		1		95.0%	0.0%	・先生によって個性がありますが、全員一定のレベル以上の技能・指導力があり信頼しています。 ・先生が連続でレッスンがあると、次の準備の為フィードバック等行ってもらう時間がないように思います。 ・配置数などよくわからない。	
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか	38	1	1	1		95.0%	2.5%	・気が散りやすい為、余分なものは全て目隠しや引き出しに片付けられており集中しやすい環境が整えられていると思う。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1				97.6%	0.0%	・トイレもいつもきれいで安心して利用できます。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1				97.6%	0.0%		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		9		96.9%	0.0%		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41					100.0%	0.0%		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2		2		94.9%	0.0%	・パターン化していて方が子供が落ち着く為、大きな変化はないが適切な時期に必要なプログラムを取入れていると思う。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	25	7	1	12.1%	75.8%	・普段保育園に通っており、個別や少人数の指導を受けるためにこちらに通所しています。 ・やっていないとおもう。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1		97.5%	0.0%		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1	1	1		95.0%	2.5%		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	4	7	7		67.6%	20.6%	・先着順がありますが日中に親向けのプログラムが開催されていました。仕事で来られなかったお母さんに内容を説明すると土日もやって欲しいと言っていました。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	5				87.8%	0.0%	・保育園で何かあるたびに相談に乗ってもらえて心強いです。不安や愚痴の様な内容ですが、適切な対応を専門的、客観的な立場から教えていただけています。 ・短くても良いので、必ずフィードバックを行ってもらいたいです。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5				87.8%	0.0%	・いつも適切なアドバイスをいただき助かっています。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	21	9		9.4%	65.6%	・保護者同士の交流のできる会を開催してほしいです。 ・していないと思う。 ・保護者会等開催されたら参加したい。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	5	2		84.6%	12.8%	・子供は小さいので自分から相談することはありません、保護者は都度対応してもらっています。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	1	1		90.0%	2.5%		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	6	5	14	1	57.7%	19.2%	・個別指導なので特に必要性は感じていない。指導は毎回モニターで確認可能。 ・その場でモニターなどで見せていただいているので内容は知っています。 ・していないと思う。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	2		4		94.6%	0.0%		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	5	1	6		82.9%	2.9%	・非常階段を使って避難訓練をしました。 ・訓練に参加したことはないですが、スタッフの方の間ではあるかもしれません。 ・訓練はないけどマニュアルはきいてます。 ・マニュアルはもらったと思うが、訓練は分からない。	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	5	11	1	58.6%	17.2%	・訓練に参加したことはないですが、スタッフの方の間ではあるかもしれません。 ・よくわからない	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4				90.2%	0.0%	・いつも早く行きたいと言って楽しみにしています。 ・普段遊んだことのないおもちゃが楽しみなようです。それらを通してコミュニケーションのやり方を学んでいくのが楽しく感じられており人との関わりに前向きに取り組めるようになってきています。おかげで保育園でも大きなトラブルはありません。 ・めちゃくちゃ楽しんでいます。 ・とても楽しみに喜んでいます。	
23	事業所の支援に満足しているか	40	1				97.6%	0.0%	・とても満足しています。 ・色々と希望を聞いてやってもらっている。家で出来ない事を体験させてもらっている。	