

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表:2019年3月28日

保護者等数(児童数) 51名 回収数 50名 回収率 99.7%

チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	分からない	無効	肯定率	否定率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50					100.0%	0.0%	授業の合間の入れ替わりがスムーズにできないことがあり、相談等は速やかに切り上げてほしいと思うことがある。	待合室のレイアウトの改善
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1		3		97.9%	0.0%		
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2		3	1	95.7%	0.0%	隣の部屋の音が気になってしまうことがあるので、防音の工夫をしてほしい。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50					100.0%	0.0%		
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50					100.0%	0.0%		
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41			9		100.0%	0.0%	一人一人に合わせた計画書だと思ふ。ガイドラインがよく分からない。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49			1		100.0%	0.0%		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	1				98.0%	0.0%	定期的に支援方法の相談ができ、書面で説明をもらえるので分かりやすい。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	29	7		20.9%	67.4%		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50					100.0%	0.0%		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48			2		100.0%	0.0%	もう少し、説明や課題の指示をしてほしい。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	9	8	12		55.3%	21.1%	ペアレント・トレーニングの講座に参加したことがあり、もっとやってほしい。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	5				90.0%	0.0%	毎週、フィードバックがあるとありがたい。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	8	1	4		80.4%	2.2%	会はないが、保護者が会う機会があるので、相談をしたりできる。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	23	12	1	8.1%	62.2%		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	4		5	1	90.7%	0.0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	1	2	1	95.7%	2.1%		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	6	6	15	1	64.7%	17.6%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	1		3	1	97.8%	0.0%		
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	10	6	9	1	60.0%	15.0%	インフルエンザについてのマニュアルはもらっている。	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	11	21	1	32.1%	39.3%	訓練は行なわれているかもしれないが参加したことがない。	いろいろな方に参加していただけるよう、工夫します。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	47	1		1	1	97.9%	0.0%	毎週心待ちにしている。毎日、または曜日によってステラがあるか聞いてくる。ステラがある日は喜んでいる。	
23 事業所の支援に満足しているか	49				1	100.0%	0.0%	担当、その他の職員に優しくもらった。優みなど相談に乗ってもらい、助かった。子どもに事前に親を説明してもらえると取り組みやすくなると思う。もう少し何について取り組み、今後どうするかなど目的など教えてほしい。成果が上がりに、感謝している。とても満足。小学生になっても受給者証が使えないのに...	